

Intelligence émotionnelle en milieu de travail

Des études le confirment : la principale cause de conflits des humains consiste dans le manque de contrôle de leur impulsivité. Chaque jour, dans des entreprises comme la vôtre, il se perd des millions de dollars parce que de mauvaises décisions sont prises, des conflits éclatent, des employés sont frustrés, des ventes sont perdues et des leaders perdent leur crédibilité et leur influence ; la cause : les émotions. L'expression des émotions a un impact important sur le climat émotionnel de l'entreprise et, par conséquent, sur la qualité de vie des gens et sur leur rendement.

Objectifs

- Apprendre à mieux gérer vos émotions afin d'améliorer vos relations interpersonnelles
- Prévenir et résoudre les conflits
- Comprendre les émotions et leur influence sur les relations interpersonnelles

Contenu

- Le concept d'intelligence émotionnelle
 - La découverte : Salovey, Mayer et Goleman
- Sens et performance
- Mon modèle bénéfique/préjudice
- Les compétences émotionnelles
 - La compétence personnelle : conscience de soi, maîtrise de soi et motivation
 - La compétence sociale : empathie et aptitude sociale
- Le leadership de résonance
- Les quatre clés du stress
- La typologie des styles de leadership
- La place des émotions au travail
- L'émotion un marqueur d'identité
 - L'énergie des émotions : une contagion assurée !

**15 % de rabais
pour deux inscriptions
simultanées**

**20 % de rabais
pour trois inscriptions
simultanées**

Avantages pour vous

- Votre efficacité au travail et votre plaisir de travailler en seront améliorés
- Des employés plus engagés par un leadership plus inspirant

Mise en action

Présentation, échanges, démonstrations de concepts et expérimentation

1 jour	√	0,5 jour		Conférence	
--------	---	----------	--	------------	--

Clientèle cible

Gestionnaires, entrepreneurs, chefs d'équipe et toutes personnes qui désirent apprendre à mieux se connaître et à agir avec discernement