

La compétence émotionnelle au travail (ICÉT)

Innovez avec cette nouvelle approche. L'ICÉT™ résulte de la combinaison de plusieurs éléments : savoirs professionnels, savoir-faire relationnel, ressources émotionnelles telles que les perceptions et les ressentis émotifs. L'Indice se veut une photographie montrant l'état des émotions ressenties à un moment précis et fait ressortir huit dimensions révélant le sentiment d'efficacité (auto-efficacité) à l'égard du travail. Observer le non observable pour agir où cela fait effet : voilà ce que propose l'Indice.

Objectifs

- Découvrir un nouveau concept de développement humain
- Appréhender sa réalité à partir de ses compétences émotionnelles au travail
- Établir les facteurs influençant l'efficacité individuelle et collective

Contenu

- Définir le sens afin d'atteindre les performances
- Croyances limitatives vs croyances facilitatrices
- Les éléments composant le sentiment d'efficacité personnelle (SEP)
- Quelles sont mes sources nourricières du SEP ?
- Émotions
 - Les valences positives et négatives
 - Indice de dangerosité
- Votre indice de compétence émotionnelle au travail (ICÉT)

**15 % de rabais
pour deux inscriptions
simultanées**

**20 % de rabais
pour trois inscriptions
simultanées**

Avantages pour vous

- Prendre conscience de l'impact de nos émotions sur notre efficacité
- Porter un regard nouveau sur les facteurs influençant l'efficacité
- Être en mesure de mieux cibler les interventions d'amélioration
- Connaître et mieux gérer ses propres mécanismes de motivation

Mise en action

Formation sous forme d'exposés théoriques, d'exercices pratiques, d'ateliers de discussion et de mises en situation

1 jour	√	0,5 jour		Conférence	√
--------	---	----------	--	------------	---

Clientèle cible

Tous ceux et celles qui désirent mieux comprendre l'impact de l'émotion sur l'efficacité au travail

Nous pouvons également vous présenter un bilan de votre entreprise à l'aide de l'outil diagnostique de l'ICÉT.