



## Faciliter le changement et créer l'engagement

Le changement est assurément quelque chose de permanent tout au long de notre vie. Le défi consiste à savoir comment négocier avec lui, comment faire en sorte de saisir les opportunités lors d'un changement. Vous êtes, à titre de gestionnaire, un acteur important dans tout changement et, dans votre rôle spécifique, l'instigateur de tous les changements qui viendront. On vous regarde, on vous observe et, souvent, on ne veut pas changer. Comment faire pour amener les membres de votre équipe à s'engager ? Comment réussir à répondre à toutes leurs préoccupations ?

### Objectifs

- Comprendre le processus de changement et la culture organisationnelle
- Connaître les cycles du processus de changement, les phases de préoccupation
- Identifier les leviers facilitant la mise en place du changement

### À la fin du cours, les participants seront en mesure

- D'identifier les actions à mettre en place pour faciliter le changement
- De mieux comprendre les raisons de la non adhésion
- D'adapter leur discours en fonction de la réalité du destinataire du changement

### Contenu

- Préciser la notion de changement
- Le rôle des différents acteurs lors du changement
- Les sources de résistance
- Les cycles du processus de changement
- Les règles prédictives de réussite : l'intention d'agir, les croyances
- Les sept phases de préoccupation
- L'impact de la communication
- Les différents modèles du monde
- Les pistes d'action pour faciliter le changement

### Avantages pour vous

- Des employés plus engagés dans le changement
- Une mise en place du changement plus rapide et plus efficace

### Mise en action

Formation incluant des exercices et des échanges où les participants seront conviés à partager des expériences vécues

### Clientèle cible

Employés, gestionnaires, entrepreneurs, consultants...

**Durée : Format 3 h en ligne ou format 0.5 jour en salle**