



Intervenir auprès d'un employé difficile

La plupart des gestionnaires font face un jour ou l'autre à un employé qui ne suit pas la parade comme le reste de l'équipe, ce qui crée de fausses notes dans l'harmonie de la fanfare. En tant que chef de la troupe, vous avez une responsabilité à l'égard des résultats qui sont compromis par l'employé difficile. Pour faire cesser la cacophonie, il vous faut être en mesure de reconnaître les éléments discordants et de démontrer une volonté ferme à leur égard. Cette formation vous offre une méthode simplifiée vous permettant d'accorder ces éléments aux valeurs et attentes de l'organisation.

Objectifs :

- Savoir différencier un employé difficile d'un employé en difficulté.
- Connaître les barrières à l'action.
- Avoir une méthode d'intervention structurée.

À la fin du cours, les participants seront en mesure :

- D'intervenir avec tact auprès d'un employé difficile.
- Maintenir une communication bienveillante et efficace.
- Préparer un plan d'intervention.

Contenu :

- Qu'est-ce qu'un employé difficile
- Pourquoi est-ce si difficile d'intervenir ?
- Quels sont les impacts de la non-intervention
- Une structure d'intervention
- Les conditions de réussite
- Les mesures disciplinaires

Avantages pour vous :

- Devenir un meilleur gestionnaire en misant sur ses forces
- Se rassurer dans son intervention à l'aide d'un outil qui pousse à aller au-delà de la procrastination

Mise en action :

Formation comprenant théorie, partage et activités individuelles d'intégration.

Clientèle cible :

Les gestionnaires, entrepreneurs et personnes qui soutiennent des gestionnaires dans la gestion des ressources humaines.

Durée : Format 3 h en ligne ou format 0,5 jour en présentiel