



Le conflit et ses possibilités de changement

Le conflit apparaît tant au travail que dans notre vie personnelle. Évidemment, ce n'est pas tout le monde qui se sent confortable à naviguer dans ces eaux troubles. Et pourtant, le conflit est une source d'enrichissement au niveau des relations humaines. Une façon d'aborder la résolution des conflits consiste à revoir nos modes de communication.

Objectifs :

- Déterminer les sources de conflit.
- Connaître ses mécanismes face au conflit.
- Améliorer sa communication interpersonnelle en milieu de travail.

À la fin du cours, les participants seront en mesure :

- De négocier efficacement une résolution de conflit.
- D'utiliser plusieurs stratégies de gestion de conflit.
- D'avoir une approche planifiée et efficace.

Contenu :

- Qu'est-ce que le conflit ?
 - Causes, types de conflit, conséquences
- La communication passe par l'écoute
 - Les univers se rencontrent
 - Croyances, valeurs et attitudes
- Le SOAR
- Mon profil d'influence et mes stratégies
- Les six étapes du conflit
- Les techniques de Bono

Avantages pour vous :

- Un environnement de travail plus agréable et plus sain pour vous et vos employés.
- Des conflits qui se règlent plus rapidement, ce qui permet d'être plus efficace.
- Une plus grande tranquillité d'esprit.
- Un sentiment de confort et de contrôle lorsque surviennent les conflits.

Mise en action :

Formation sous forme d'exposés théoriques, d'exercices pratiques, d'ateliers de discussion et mises en situation.

Clientèle cible :

Pour les gestionnaires et les personnes qui désirent améliorer et intervenir dans les relations Interpersonnelle.

Durée : Format 2 x 3 h en ligne ou format 1 jour en présentiel